



Usted solicitó una copia electrónica de su expediente médico. Ciox Health podrá, según el acuerdo con este proveedor de atención médica, facilitar la divulgación de sus expedientes de acuerdo a lo establecido en su solicitud autorizada.

Usted recibirá un correo electrónico de Ciox Health en la dirección de correo electrónico que proporcionó, el cual tendrá instrucciones detalladas sobre cómo acceder a sus expedientes electrónicos a través de un portal web seguro. Cuando haya recibido la notificación del correo electrónico de Ciox Health, el expediente médico estará disponible en el portal web durante 30 días. Si no accede al expediente durante ese período, este se eliminará del portal. Si necesita el expediente después de ese período, deberá volver a enviar su solicitud al centro de atención médica.

Para acceder de forma electrónica a los expedientes, su computadora deberá cumplir o exceder los siguientes requisitos:

- Plataforma Windows o Mac
- Pentium 3, Mac G3 o superior
- Por lo menos 128 MB de RAM
- Internet Explorer 6.0 o 7.0 con paquete de cifrado de 128-bit o Netscape 4.77
- Por lo menos un modem de 56K; sin embargo, se recomienda la línea DSL o T1
- Adobe Reader (la última versión gratuita disponible en [www.adobe.com](http://www.adobe.com))
- Impresora de 200 dpi (o más) (para la impresión de expedientes)

Las normas de pago varían entre estados; por lo tanto, podrían aplicar cobros asociados con este servicio dependiendo de la ubicación del centro médico al que usted le solicite los expedientes. Si ese es el caso, usted podría recibir una factura de Ciox Health, junto con su expediente médico.

Si tiene alguna duda o si desea revisar el estado del expediente médico, llámenos directamente al (800) 367-1500, N.º 4.

Atentamente,  
Ciox Health