

ASCENSION SETON

سياسة المساعدات المالية

July 1, 2019

السياسة/المبادئ

تُعد هذه سياسة Ascension Seton ("المؤسسة") لضمان تقديم ممارسات عادلة اجتماعيًا لتوفير خدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مرافق المؤسسة. تم وضع هذه السياسة خصيصًا لمعالجة مدى أهلية الحصول على المساعدة المالية للمرضى الذين يحتاجون إلى الحصول على مساعدة مالية وتلقي الرعاية من المؤسسة.

1. ستوضح جميع المساعدات المالية مدى التزامنا نحو الحفاظ على كرامة الأفراد والصالح العام واحترامنا لها، واهتمامنا الخاص بالأشخاص الذين يعانون من الفقر والآخرين المعرضين للخطر، ومدى تضامننا معهم، والتزامنا بالعدالة في عملية توزيع هذه المساعدات وتوفير الرعاية.

2. تُطبق هذه السياسة على جميع الخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الخدمات الضرورية من الناحية الطبية التي تقدمها المؤسسة، بما في ذلك خدمات الأطباء العاملين والصحة السلوكية. ولا تنطبق هذه السياسة على ترتيبات الدفع للإجراءات الاختيارية أو حالات الرعاية الأخرى التي لا تُعد ضمن الرعاية في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الأخرى التي تكون ضرورية من الناحية الطبية.

3. تقدم قائمة موفري الرعاية الذين تغطيهم سياسة المساعدات المالية قائمة بجميع موفري الرعاية الموجودين ضمن مرافق المؤسسة التي من شأنها أن تحدد موفري الرعاية سواء كانوا يخضعون لسياسة المساعدات المالية أو لا.

التعريفات

لتوضيح أغراض هذه السياسة، يتم تطبيق التعريفات التالية:

- "501(r)" تعني الفقرة (r) 501 من قانون الضرائب الأمريكي واللوائح الصادرة بموجبه.
- "المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام" أو "AGB" يعني المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام فيما يتعلق بخدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية للأشخاص الذين لديهم تأمين يُغطي مثل هذه الرعاية.
- "المجتمع" يعني المناطق الجغرافية، والمصنفة بحسب المقاطعات، التي تستخدمها Seton Ascension من أجل التخطيط في وسط تكساس: 1. الوسط – مقاطعة ترافيس، 2. الجنوب – مقاطعتا هايز وكالدويل، 3. الشمال – مقاطعة ويليامسون، 4. الغرب – مقاطعات برنيت وبلانكو ولانو و5. الشرق – مقاطعات باستروب وفاييت وغونزاليس ولي ومقاطعة سان سابا.
- "رعاية الطوارئ" تعني "الرعاية الطارئة" تعني الحالة الطبية أو الحالة الطبية ذات الخطورة البالغة التي قد يؤدي غياب العناية الطبية الفورية عند التعامل معها إلى وقوع تهديد خطير على صحة المريض (أو الطفل الذي لم يولد بعد)، أو ضعف خطير في الوظائف الجسدية، أو اختلال وظيفي خطير في أي عضو من أعضاء الجسم أو أي طرف من أطرافه.
- "الرعاية الضرورية من الناحية الطبية" تعني الرعاية التي تم تحديد أنها ضرورية من الناحية الطبية بعد تحديد أهلية الحصول على الرعاية السريرية من قبل موفر رعاية معتمد. في حالة تحديد أحد الأطباء المراجعين أن الرعاية التي طلبها أحد المرضى الذي تغطيه هذه السياسة غير ضرورية من الناحية الطبية، يجب أيضًا أن يؤكد طبيب الإدخال أو الإحالة هذا القرار.
- "المريض" يعني هؤلاء الأشخاص الذين يتلقون الرعاية في حالات الطوارئ أو الرعاية الضرورية من الناحية الطبية

لدى المؤسسة والشخص المسؤول مادياً عن رعاية المريض.
● "المؤسسة" تعني Ascension Seton التي تتألف من:

- Dell Children's Medical Center of Central Texas
- Seton Medical Center Austin Ascension
- University Medical Center Brackenridge
- Seton Hays Ascension
- Seton Williamson Ascension
- Seton Northwest Ascension
- Ascension Seton Southwest
- Seton Edgar B. Davis Ascension
- Seton Highland Lakes Ascension
- Seton Shoal Creek Ascension
- Seton Smithville Ascension
- Dell Seton Medical Center at the University of Texas

المساعدات المالية المقدمة

تقتصر المساعدات المالية الموضحة في هذا القسم على المرضى الذين يعيشون في المجتمع الذي حددته - Ascension Seton والمحدد للتخطيط في وسط ولاية تكساس والمصنف بحسب المقاطعات: 1. الوسط - مقاطعة ترافيس، 2. الجنوب - مقاطعتا هايبر وكالدويل، 3. الشمال - مقاطعة ويليامسون، 4. الغرب - مقاطعات برنيت وبلانكو ولانو و5. الشرق - مقاطعات باستروب وفاييت وغونزاليس ولي ومقاطعة سان سابا.

1. سيكون المرضى الذين يقل دخلهم عن 250%¹ من مستوى الفقر الفيدرالي ("FPL") أو ما يعادله مؤهلين لتلقي الرعاية الخيرية الكاملة 100% مع خصم الجزء الذي يتكبده المريض من الرسوم نظير الخدمات المقدمة بعد عملية الدفع من شركة التأمين، إن وجدت.
2. كحد أدنى، المرضى الذين يزيد دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) ولكن لا يزيد عن 400%، سوف يحصلون على خصم بشكل تدريجي على هذا الجزء من الرسوم عن الخدمات المقدمة التي يكون المريض مسؤولاً عنها بعد الدفع عن طريق شركة التأمين، إن وجدت. ولن يدفع المريض المؤهل للحصول على الخصم بمعدل متدرج أي مبلغ زيادة عن المبالغ المفروضة بشكل عام (AGB). على هذا النحو، سيكون الجزء الخاص بالمرضى هو المبلغ الأقل من المبالغ التي يتم إصدار الفواتير بها بصفة عامة أو مبالغ المعدل المتدرج. الخصم على مقياس الحساب هو كما يلي:

المرضى بين FPL 251% (مستوى الفقر الفيدرالي) و FPL 300% (مستوى الفقر الفيدرالي) سوف يتلقون مساعدة بنسبة 95%

المرضى بين FPL 301% (مستوى الفقر الفيدرالي) و FPL 351% (مستوى الفقر الفيدرالي) سوف يتلقون مساعدة بنسبة 90%

المرضى بين FPL 351% (مستوى الفقر الفيدرالي) و FPL 400% (مستوى الفقر الفيدرالي) سوف يتلقون مساعدة بنسبة 85%

3. قد يكون المرضى الذين بحاجة إلى المساعدات المالية الواضحة ويتجاوز دخلهم نسبة 400% من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهلين لدراسة حالتهم في إطار ما يسمى "بالبحث الاجتماعي" للحصول على بعض الخصومات على الرسوم المقررة عليهم نظير الخدمات من المؤسسة استناداً إلى إجراء تقييم موضوعي لقدرتهم على الدفع. لن

يتحمل المريض المستحق للخصم بموجب "البحث الاجتماعي" أي تكاليف زائدة عن الرسوم المحسوبة للمبالغ التي يتم إصدار الفواتير بها بصفة عامة.

أ. المبلغ المستحق من قبل المريض، بعد الدفع عن طريق أي من / كل دافعي الجهات الخارجية، يجب أن يتجاوز خمسين في المائة (50٪) من الدخل السنوي للمريض.

ب. لضمان أن المساعدة المالية لا تدعم خيارات أسلوب الحياة، سيتم استخدام البدلات القياسية المتسقة مع الإرشادات الفيدرالية والإرشادات التابعة للولاية فيما يتعلق بالبحث الاجتماعي للملابس والمواد الغذائية والإسكان والمرافق والنقل لحساب الدخل المتاح..

4. بالنسبة للمريض الذي يشارك في خطط تأمين معينة تعتبر المؤسسة "خارج نطاق شبكتها"، قد تقلل المؤسسة المساعدات المالية التي قد تتوفر بطريقة أخرى للمريض أو تلغيها اعتمادًا على مراجعة معلومات التأمين الخاصة بالمريض والحقائق والظروف ذات الصلة.

5. مرضى المستشفيات المؤهلون للحصول على الرعاية الخيرية بنسبة 100٪ قد يتم فرض رسوم ثابتة رمزية عليهم تصل إلى 30 دولار من أجل الخدمات. سيكون الجزء الذي يتحمله المريض الأقل من مبلغ الفاتورة بشكل عام (AGB) أو مبلغ الرسوم الرمزية. لا تسري الرسوم الثابتة الرمزية على خدمات/زيارات الطبيب والمهنيين.

6. يمكن تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية في أي وقت من دائرة الإيرادات وقد تشمل استخدام التسجيل الافتراضي لتحديد الأهلية على الرغم من فشل المتقدم في إكمال طلب الحصول على المساعدات المالية (طلب برنامج المساعدات المالية "FAP").

7. يجب تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية لأي حساب مسؤول عنه المريض الذي يحتاج إلى مساعدات مالية.

8. ستكون عملية استئناف قرارات المنظمة للمرضى والأسر بشأن الأهلية للحصول على مساعدات مالية على النحو التالي:

أ. قد يقدم المرضى والأسر خطاب استئناف خطي بالبريد إلى إدارة الخدمات المالية للمرضى. يجب أن يتضمن خطاب الاستئناف المعلومات المالية، غير المضمنة في الطلب الأصلي للمساعدة المالية من المريض، والمهمة لإعادة النظر في أهلية المريض للحصول على الرعاية الخيرية. بالإضافة إلى خطاب الاستئناف المكتوب، يجب أن يقدم المرضى وأسره الوثائق الخاصة بمعلومات إعادة النظر المضمنة في خطاب الاستئناف. بدون تقديم الوثائق الصحيحة، قد يتم تأخير النظر في الاستئناف لحين استلام الوثائق الصحيحة. يجب إرسال خطاب الاستئناف والوثائق المصاحبة بالبريد إلى قسم الخدمات المالية للمرضى على العنوان Philomena Street, Suite 1345, 200, Austin, TX, 78745.

ب. سيتم النظر في جميع الاستئنافات عن طريق Ascension Seton للرعاية الخيرية بنسبة 100% ولجنة استئناف المساعدة المالية، وسيتم إرسال قرارات اللجنة كتابةً إلى المريض أو الأسرة التي قدمت الاستئناف.

خدمات أخرى للمرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية

لا يزال المرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية، كما هو موضح أعلاه، مؤهلين للحصول على أنواع أخرى من المساعدات التي تقدمها المؤسسة. حفاظًا على مبدأ التكامل، يتم سرد هذه الأنواع الأخرى من المساعدات هنا، على الرغم من أنها ليست قائمة على الاحتياجات ولم يتم وضعها لتكون خاضعة للفقرة (r) 501 ولكن تم إدراجها هنا من أجل راحة المجتمع الذي تخدمه Ascension Seton.

1. سيتم تقديم خصم للمرضى غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية حسب الخصم المقدم للأشخاص ذوي أعلى معدل للدفع لتلك المؤسسة. يشكل الأشخاص ذوو أعلى معدل للدفع 3% من أعضاء المؤسسة على الأقل حيث تم قياس هذه النسبة وفقًا لإجمالي عائدات المرضى أو حجمها. إذا لم يقدم أحد الدافعين بمفرده أدنى مستوى من مقدار الدفع، يجب أن يسجل العقد الخاص بعدد من الدافعين مقدار دفع متوسطًا حيث تشكل شروط الدفع المستخدمة في حساب المتوسط هذا على الأقل 3% من حجم أعمال المؤسسة لهذا العام المحدد.

2. يمكن أن يحصل المرضى غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم المؤهلون للحصول على المساعدات المالية على خصم عند الدفع الفوري. يمكن أن يُقدم الخصم عند الدفع الفوري بالإضافة إلى الخصم الذي لا يعطيه التأمين المحدد في الفقرة السابقة مباشرة.

القيود المفروضة على رسوم المرضى المؤهلين للحصول على مساعدات مالية

لا يتم فرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدات المالية بشكل فردي أكثر من AGB للخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية ولا أكثر من الرسوم الإجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية الأخرى. تحسب المؤسسة نسبة مئوية واحدة للمبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) أو أكثر باستخدام طريقة "النظر فيما حدث" وخدمات الرعاية الطبية المدرجة مدفوعة الأجر وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة التي تدفع المستحقات إلى المنظمة، ويتم ذلك كله وفقاً للفقرة (r) 501. يمكن أن يتم الحصول على نسخة من وصف المبالغ التي يتم احتسابها بشكل عام (AGB) والنسبة (النسب) المئوية عند الطلب من أي من مناطق الاستقبال. ويمكن للمرضى كذلك طلب نسخة مجانية من وصف المبالغ التي يتم احتسابها بشكل عام (Amount Generally Billed, AGB) والنسبة المئوية عن طريق البريد عن طريق الاتصال بقسم الخدمات المالية للمرضى على الرقم 512-324-1125 لطلب إرسال نسخة إلى عنوان المراسلة الخاص بالمريض.

التقدم للحصول على المساعدات المالية والمساعدات الأخرى

قد يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية من خلال أهلية التسجيل الافتراضي أو عن طريق التقدم للحصول على المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب FAP كامل. قد يتم رفض تقديم المساعدات المالية للمريض إذا كان يقدم معلومات غير صحيحة في طلب FAP أو فيما يتعلق بعملية أهلية التسجيل الافتراضي. سيتوفر طلب سياسة FAP والتعليمات الخاصة بها عند طلب المريض لها في وقت تقديم الخدمة. إذا رغب المريض في التقدم لطلب المساعدة المالية بعد مرور يوم (أيام) الخدمة، قد يصل المريض إلى طلب FAP والتعليمات الخاصة به ويطلبه مباشرة من موقع ويب Seton Ascension. قد يطلب المرضى كذلك نسخة من طلب FAP والتعليمات الخاصة به عبر البريد. لطلب نسخة من الوثائق عبر البريد، يجب على المرضى الاتصال بإدارة الخدمات المالية للمرضى على الرقم 512-324-1125. في كل موقع من المواقع التي يمكن الوصول إليها المذكورة أعلاه، يتوفر طلب FAP والتعليمات الخاصة به باللغات الإنجليزية، والإسبانية، والصينية والفيتنامية والكورية والعربية.

الفواتير والتحصيل

تم توضيح الإجراءات التي يمكن أن تتخذها المؤسسة في حالة عدم الدفع في سياسة فواتير وتحصيل منفصلة. يمكن الحصول على نسخة مجانية من سياسة الفواتير والتحصيل عن طريق. ويمكن للمرضى كذلك طلب الحصول على نسخة مجانية من سياسة الفوترة والتحصيل عن طريق البريد. لطلب الحصول على نسخة من الوثيقة عن طريق البريد، ينبغي على المرضى الاتصال بقسم الخدمات المالية للمرضى على الرقم 512-324-1125.

التفسير

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال للفقرة (r) 501، باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد. يتعين تفسير هذه السياسة بالإضافة إلى جميع الإجراءات المعمول بها وتطبيقها وفقاً للفقرة (r) 501 باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد.