

## ASCENSION SETON

### 대금 청구 및 추심 정책

July 1, 2019

#### 정책/원칙

본 문서는 Ascension Seton (“기관”)의 정책으로서 기관에서 재정 지원 정책(FAP)에 따라 응급 치료 또는 의학적으로 필요한 치료를 제공하기 위한 사회적 관행을 보장하기 위한 것입니다. 본 대금 청구 및 추심 정책은 기관으로부터 재정 지원을 필요로 하고 치료를 받아야 하는 환자에 대한 대금 청구 및 추심 방침을 명시하도록 마련되었습니다.

모든 대금 청구 및 추심 방침은 인간 존엄성 및 공익, 빈곤층 및 취약 계층에 대한 특별한 고려 및 결속, 그리고 분배의 공정성 및 관리 등에 대한 당사의 헌신적 노력과 경외의 자세를 반영합니다. 기관의 직원과 에이전트는 환자와 그 가족을 존엄성, 존중 및 연민으로 대하는 자세를 비롯하여 소속 직원 및 대리인이 카톨릭 후원 시설의 정책 및 가치를 반영하는 태도를 가지도록 해야 합니다.

본 대금 청구 및 추심 정책은 고용 의사 서비스 및 행동 건강을 비롯하여 기관이 제공하는 응급 처치와 기타 의학적으로 필요한 치료에 적용됩니다. 본 대금 청구 및 추심 정책은 선택적 절차에 대한 지불 계획에 적용되지 않습니다.

#### 정의

1. “501(r)”은 내국세입법의 501(r)조와 이에 따라 공포된 규정을 의미합니다.
2. “신청 기간”은 FAP 신청서를 기관에 제출할 수 있는 기간을 의미합니다. 신청 기간은 FAP 신청서가 제출되거나 치료가 제공된 날짜 중에서 빠른 날짜부터 시작해서 신청 기간 종료 통지서에 지정된 날짜에 종료됩니다.
3. “신청 기간 종료 통지서”는 기존에 제공된 치료에 대해 환자가 제출한(또는, 해당되는 경우에 작성한) FAP 신청서를 기관이 더 이상 접수 또는 처리하지 않을 기한을 명시한 서면 통지서로서, (a) 서면 통지서가 제공된 날짜로부터 30일, (b) 이전에 제공된 치료에 대해 최초의 퇴원 후 청구서가 발부된 날짜로부터 240일, 또는 (c) 100% 미만의 재정 지원에 대한 자격이 되는 것으로 추정되는 환자의 경우에 여기에 설명된 재정 지원을

신청하기 위한 적절한 시간이 종료되는 시점 중에서 늦은 시점보다 이른 날짜로 기한이 지정된 것입니다. 신청 기간 종료 통지서는 별도의 서면 문서이거나 환자에게 보낸 다른 서면 통지서에 포함된 내용이 될 수 있습니다.

4. “**특별 추심 활동**” 또는 “**ECA**”는 501(r)에 의거한 다음의 추심 활동(들)을 의미합니다.

- a. 구매자가 아래에 설명된 특정한 제한 사항에 적용되지 않는 경우에 환자의 부채를 제3자에게 판매.
- b. 소비자 신용 보고 기관이나 신용 조회 기관에 환자에 대한 부정적인 정보를 보고.
- c. 환자가 FAP 보장에 따라 기존에 제공된 치료에 대한 청구서를 한 건 이상 지불하지 않았기 때문에 의학적으로 필요한 치료를 제공하기 전에 치료를 지연 또는 거절하거나 지불 요구.
- d. 파산 또는 신체 상해 소송을 제외한 법적 또는 재판 절차가 필요한 활동. 이러한 활동에는 다음 사항이 포괄적으로 포함됩니다.
  - i. 환자의 재산에 담보권 설정
  - ii. 환자의 재산에 대한 압류
  - iii. 환자의 은행 계정 또는 기타 개인 재산에 대한 담보권 설정 또는 다른 방법으로 차압 또는 동결
  - iv. 환자에 대한 민사 소송 제기
  - v. 환자의 임금 차압

ECA는 다음 사항을 포함하지 않습니다(상기에 명시된 ECA 조건이 일반적으로 충족되는 경우에도).

- a. 판매 전에 다음 사항에 의거하여 법적 구속력이 있는 서면 계약을 부채의 구매자와 체결한 경우에 환자의 부채에 대한 판매
  - i. 구매자가 치료에 대한 지불을 받기 위해 ECA에 계약하는 것이 금지됩니다.
  - ii. 부채가 판매되는 시점에서 내국세입법(Internal Revenue Code)의 6621(a)(2)조에 명시된 이율(또는 통지서나 내국세입청공보(Internal

Revenue Bulletin)에 게시된 기타 지침에 의해 설정된 이자율)을 초과하여 구매자가 부채에 대한 이자를 청구하는 것이 금지됩니다.

- iii. 환자가 재정 지원을 받을 자격이 되는 것으로 기관 또는 구매자가 결정하는 경우에 부채가 반환되거나 기관에 의해 재징수됩니다.
  - iv. 구매자는 환자가 재정 지원을 받을 자격이 되는 것으로 결정되고 부채가 기관으로 반환되거나 환수되지 않은 경우에 환자는 FAP에 의거하여 개인적으로 지불 책임이 있는 금액보다 더 많은 금액을 구매자와 기관 모두에 지불할 의무가 없도록 계약서에 명시된 절차를 준수해야 합니다.
- b. 개인 상해의 결과로 기관이 치료를 제공한 환자에게 내려질 판결, 해결 또는 합의를 위한 소송에서 기관이 주법에 따라 행사할 자격이 되는 담보권 설정, 또는
  - c. 파산 소송에서 손해배상 청구

5. “FAP”란 기관의 재정 지원 정책을 의미하는 것으로, 기관 및 Ascension Health 사명을 촉진하기 위해 유자격 환자에게 재정 지원을 제공하는 정책이며 501(r)을 준수합니다.

6. “FAP 신청서”는 재정 지원을 위한 신청서를 의미합니다.

7. “재정 지원”은 기관의 FAP에 의거하여 기관이 환자에게 제공할 수 있는 지원을 의미합니다.

8. “기관”은 Ascension Seton 를 의미하며, 이는 Ascension Health 의 일부인 Ascension Health Texas 의 일부입니다. 추가 정보를 요청하거나, 질의 또는 의견을 제출하거나 이의 제기를 요청하시려면 아래 나와 있거나 기관으로부터 수신한 각 통지문이나 안내문에 나와 있는 부서에 연락하시기 바랍니다.

P.O. Box 204398  
Dallas, TX 75320-4398  
512-324-1125  
800-749-7624

근무 시간: 월요일~금요일, 오전 8시~오후 4시 50분

9. “환자”는 기관으로부터 치료를 받고 있는(또는 치료를 받은) 개인 또는 치료에 대한 재정적인 책임을 지는 기타 사람(가족 및 보호자 포함)을 의미합니다.

## 대금 청구 및 추심 정책

기관은 제공된 서비스에 대해 환자에게 청구서를 정기적으로 발행하고 통신문을 제공하는 정립된 프로세스를 유지하고 있습니다. 기관이 제공한 서비스에 대해 환자가 치료비를 지불하지 않는 경우, 기관은 전화, 이메일, 직접 방문 및 1회 이상의 ECA를 통한 대화 시도를 비롯하여 대금을 회수할 조치를 취할 수 있으며 대금 청구 및 추심 정책에 포함되어 있는 조항 및 제한 사항을 따라야 합니다.

501(r)에 의거하여 본 대금 청구 및 추심 정책은 특별 추심 활동(ECA)에 착수하기 전에 환자가 FAP에 따라 재정 지원 자격이 되는지 여부를 확인하기 위해 기관이 반드시 취해야 할 적절한 노력을 파악합니다. 일단 결정이 내려지면 기관은 여기에 설명된 바와 같이 1회 이상의 ECA를 진행할 수 있습니다.

1. FAP 신청서 처리. 아래에 제공된 경우를 제외하면, 환자는 신청 기간 중에 언제든지 FAP 신청서를 제출할 수 있습니다. 501(r)에서 구체적으로 요청하는 경우가 아니라면, 기관은 신청 기간이 지난 후에 FAP 신청서를 접수해야 할 의무가 없습니다. 재정 지원에 대한 자격 결정은 다음의 일반적인 범주를 기반으로 처리될 것입니다.

- a. 완전한 FAP 신청서. 신청 기간 중에 완전한 FAP 신청서를 제출한 환자의 경우, 기관은 상기에 설명된 바와 같이 시기 적절하게 치료 대금을 회수하기 위한 ECA를 중단하고, 자격을 결정하고, 서면 통지서를 제공할 것입니다.
- b. 추정적 자격 결정. 환자가 FAP에 따라 가장 호의적인 지원보다 적은 금액을 지원 받을 자격이 되는 것으로 추정해서 결정을 내린 경우(예를 들어, 기존 치료에 관해 제출된 신청서를 기준으로 자격 결정이 이루어진 경우), 기관은 환자에게 이러한 결정의 근거에 대해 통지하고 ECA를 시작하기 전에 환자에게 추가 지원을 신청할 수 있는 적절한 시간을 제공합니다.
- c. 신청서가 제출되지 않은 상태의 통지 및 처리. 완전한 FAP 신청서가 제출되거나 자격이 FAP의 추정적 자격 기준에 따라 결정된 경우가 아니라면, 기관은 치료에 대해 최초의 퇴원 후 청구서를 환자에게 보낸 날짜로부터 최소 120일간 ECA를 시작하지 않을 것입니다. 여러 건의 치료 사례가 존재하는 경우,

이러한 통지 조항은 통합될 수 있으며 이 경우에 타임프레임은 통합에 포함된 가장 최근의 사례에 기반을 두게 됩니다. FAP 신청서를 제출하지 않은 환자로부터 치료 대금을 회수하기 위해 1건 이상의 ECA를 시작하기 전에, 기관은 다음 조치를 취하게 됩니다.

- i. 유자격 환자에 대해 제공 가능한 재정 통지를 안내하고, 치료비에 대한 징수를 시작하려고 하는 ECA에 대해 명시하고, 이러한 ECA가 시작된 후의 최종 기일(최종 기일은 통지서가 제공된 후 30일을 초과하지 않음)을 명시하는 서면 통지서를 환자에게 제공합니다.
  - ii. 환자에게 FAP의 쉬운 말 요약서를 제공합니다.
  - iii. EAP 및 EAP 신청 과정에 대한 내용을 환자에게 구두 통지하려는 적절한 노력을 기울입니다.
- d. 불완전한 FAP 신청서. 신청 기간에 불완전한 FAP 신청서를 제출한 환자의 경우, 기관은 FAP 신청서를 작성하는 방법에 대해 환자에게 서면 통지하고 환자가 이러한 작업을 실시하도록 30일간의 기간을 제공합니다. 이 기간에는 보류 중인 ECA가 중단되며, 서면 통지서는 (i) 신청을 완료하기 위해 필요한 FAP 및 FAP 신청서에서 요구되는 추가적인 정보 및/또는 문서에 대해 설명하고 (ii) 적절한 연락처 정보를 포함시켜야 합니다.
- e. FAP 신청 기간의 종료. 기관은 신청 기간 종료 통지서를 환자에게 서면으로 전달함으로써 신청 기간을 종료할 수 있습니다.

2. 치료 지연 또는 거절에 대한 제한 사항. 환자가 FAP 보장에 따라 기존에 제공된 치료에 대한 청구서를 하나 이상 지불하지 않았기 때문에 의학적으로 필요한 치료를 제공하기 전에 기관이 치료를 지연 또는 거절하거나 지불 요구하려는 경우, 유자격 환자에게 재정 지원이 제공될 수 있음을 알리는 서면 통지서와 FAP 신청서를 환자에게 제공합니다. 또한, 신청 기간 종료 통지서도 환자에게 제공될 수 있습니다.

### 3. 결정 통지.

- a. 결정. 작성된 FAP 신청서가 환자의 계정으로 접수된 경우, 기관은 45일 이내에 FAP 통지서를 평가해서 자격을 결정하고 최종 결정 내용을 환자에게 서면으로

통지할 것입니다. 통지서에는 환자가 재정적으로 지불할 책임이 있는 금액에 대한 결정 사항이 포함될 것입니다. FAP 신청이 거절되는 경우, 거절 사유와 이의 신청 또는 재심사 방법에 대한 지침을 설명하는 통지서를 보냅니다.

- b. 환불. 기관은 환자가 FAP에 따라 개인적으로 지불 책임이 있는 것으로 결정된 금액을 초과해서 지불한 치료 금액에 대해, 이러한 초과 금액이 \$5.00를 초과한다면 환불을 제공합니다.
- c. ECA의 반전. 환자가 FAP에 따라 재정 지원을 받을 자격이 되는 것으로 확인된 경우, 기관은 치료 대금을 징수하기 위해 환자에게 취한 모든 ECA를 취소시키기 위해 가능한 모든 적절한 조치를 취할 것입니다. 이러한 가능한 적절한 조치에는 일반적으로 환자에 대해 내려진 판결을 무효로 하고, 환자의 재산에 대한 징수 또는 담보권 설정을 해제하고, 소비자 신용 보고 기관이나 신용 조회 기간에 보고된 환자에 대한 부정적인 정보를 환자의 신용 보고서에서 제거하는 조치가 포함됩니다.

4. 이의 신청. 환자는 재정 지원 자격의 거절 결정에 대해 거절 통지서를 수령한 날로부터 14일 이내에 기관에 추가 정보를 제공함으로써 이의를 제기할 수 있습니다. 기관은 모든 이의 신청을 재심사해서 최종 결정을 내립니다. 이전의 재정 지원 거절을 확정하는 최종 판결이 내려진 경우, 환자에게 서면 통지서가 발송됩니다. 이의 신청은 본 대금 청구 및 추심 정책에 제공되어 있는 신청 절차를 달리 연장하거나 재설정하지 않습니다.

5. 추심. 상기 절차의 결론으로, 기관은 환자 청구서 및 지불 계획을 설정, 처리 및 감시하기 위한 기관의 절차에서 결정된 바에 따라 연체 계정을 가진 무보험 및 과소보험 환자에 대해 ECA를 진행할 수 있습니다. 여기에 명시된 제한 사항에 따라, 기관은 잘 알려진 외부 부실 채권 회수 기관이나 부실 채권 계정을 처리하는 서비스 제공자를 이용할 수 있으며, 이러한 기관이나 서비스 제공자는 제3자에게 적용되는 501(r) 조항을 준수해야 합니다.